

LOGISTICA
& Trasporti

LE AZIENDE SI RACCONTANO

Storytelling



Viasat: Italia chiama mondo

/// L'azienda torinese nata nel 1974
dalla visione di Domenico Petrone è oggi
un interprete d'eccellenza della filosofia
glocal: pensare globale e agire locale



Paolo Coelho sosteneva che “Il mondo è nelle mani di coloro che hanno il coraggio di sognare e di correre il rischio di vivere i propri sogni”, una frase che si adatta perfettamente alla filosofia di vita e professionale di Domenico Petrone, fondatore e presidente di Viasat Group, gruppo italiano con sede a Venaria Reale, in provincia di Torino, ma con un raggio d’azione che spazia dall’Europa, all’Africa, al Medioriente e all’America Latina. Il Presidente Petrone ha raccontato la sua avventura imprenditoriale nel libro “Tutto inizia dai sogni”. E’ una biografia nella quale spiega come “navigando mari in tempesta, avendo il coraggio di osare, sognare, fare, seguendo la passione, il cuore, l’istinto, le onde” sia riuscito a passare dalla prima impresa in un garage torinese agli inizi degli anni ’70, alla guida di un Gruppo che nel 2019 ha investito oltre 3 milioni di euro in innovazione e tra i cui collaboratori conta una forte presenza di ingegneri e tecnici specializzati. La pietra miliare iniziale di questo sogno è la nascita di Elem,

oggi VEM Solutions, azienda specializzata nella produzione di sistemi elettronici hi-tech e di largo consumo, applicati in particolare ai settori dell’automotive. Nei primi anni 2000, l’attività è stata diversificata nel settore della telematica satellitare e oggi la peculiarità del Gruppo Viasat è quella di presidiare la totalità delle fasi della catena del valore: dalla ricerca, progettazione e sviluppo alla produzione e commercializzazione degli apparati e dei servizi, erogabili tramite gli stessi, che consentono una forte integrazione verticale, con conseguente efficienza nei costi, controllo della qualità del prodotto e del servizio, nonché tempestiva reazione alle esigenze del mercato. Per Viasat innovare significa idee, ricerca, progettazione, sviluppo, ingegnerizzazione, industrializzazione, capacità di inventare nuovi prodotti e servizi, perché il mercato chiede soluzioni integrate. E a tal proposito VEM Solutions non è un’industria che assembla e basta, ma una fabbrica di idee e soluzioni che governa tutto il processo di ricerca e sviluppo. La strategia del Gruppo mira,

infatti, a proporre al cliente soluzioni utili ad ampliare l’offerta, i profili di servizio e i modelli di business dei propri clienti, attraverso sistemi e applicazioni tecnologiche avanzate. Il processo di consolidamento in atto sul mercato della infotelematica satellitare vede, negli ultimi anni, uno sviluppo notevole delle operazioni di M&A e dal 2014, in linea con questa tendenza, il Gruppo ha realizzato un percorso di crescita per acquisizioni tale per posizionarsi come uno dei principali player sul mercato europeo. Un network di aziende interconnesse che persegue una politica di espansione in Europa e nel mondo secondo la filosofia “glocal”, cioè pensare globale per agire locale, approccio divenuto attuale nel mondo ai tempi del Covid-19. Il Gruppo si è così dato un’organizzazione articolata su Strategic Business Unit (SBU) che rappresentano le unità organizzative nelle quali vengono declinate le varie attività, andando oltre i confini nazionali e alla logica di singola legal entity: Insurtech, che supporta le compagnie di assicurazione, le aziende fintech e i broker assicurativi

ITALY CALLS THE WORLD

The Turin-based company founded in 1974 by Domenico Petrone and his vision is now an outstanding ambassador of the glocal philosophy: think global and act local

Paulo Coelho once wrote that "The world is in the hands of those who dare to dream and run the risk of living their dreams", a statement that fits in perfectly with the life and professional philosophy of Domenico Petrone, founder and president of Viasat Group, an Italian group based in Venaria Reale, in the Turin area, but with a reach spanning Europe, Africa, the Middle East and Latin America. Petrone told the story of his entrepreneurial adventure in the book "Tutto comincia dai sogni" (Everything begins with a dream), a biography in which he explains how "Sailing stormy seas, with the courage to dare, dream and do, following one's passion, heart, instinct and the waves" starting from his first company, based in a garage in Turin at the beginning of the '70s, he managed to become the head of a group which invested more than 3 million euros in innovation in 2019, and whose collaborators include a large number of engineers and specialized technicians. The initial milestone of this dream was the birth of Elem, now Vem Solutions, a company specialized in the production of hi-tech and consumer electronic systems, mainly for the automotive sector. In the early 2000s, the activity was diversified to include the satellite telematics field. Today, the distinctive trait of the Viasat Group is its ability to oversee all the phases of the value chain: from research, design and development to the production and marketing of devices and services to be provided through said devices. This allows for strong vertical integration and thus cost efficiency, improved product and service quality control, and a timely response to the needs of the market. For Viasat, innovation means: ideas, research, design, development, engineering, industrialization and the ability to develop new products and services, as the market demands integrated solutions. In this regard, Vem Solutions is not just an assembly factory, but rather a factory of ideas and solutions that governs the entire research and development process. In fact, the strategy of the Group aims to provide customers with useful solutions to expand their offer, service profiles and business models by means of cutting-edge technological systems and applications. The consolidation process already underway in the satellite infotelematics market was characterized, in recent years, by a significant growth in M&A operations. Since 2014, in line with this trend, the Group has pursued a growth path of acquisitions, so as to establish itself as one of the main players in the European market. It is now a network of interconnected companies that pursues an expansion policy in Europe and worldwide based on the "glocal" philosophy, i.e. think global and act local, an approach that has become all the more relevant worldwide in the era of Covid-19. The Group has developed an organization based on Strategic Business Units (SBUs) which represent the business structures in which the various activities are divided, going beyond national borders and the logic of a single legal entity: Insurtech, which supports insurance companies, fintech businesses and insurance brokers in the collection and advanced analysis of information to optimize risk management and the personalization of the insurance range for customers; Fleet & Waste Management, which offers hi-tech services, based on IoT technology, for localization, efficient management and protection of fleets for companies operating in goods haulage and logistics, urban hygiene, construction, assistance and maintenance, as well as for institutions and public administration; Smart Connect, which, through a set of technological solutions and applications that leverage Big Data connectivity, allows individuals, companies and public administration to remotely manage everyday life and the transport of people, while improving security, protection and operational efficiency; IoT Solutions, which designs, develops and produces high-end electronics in the FMCP industry, hardware, firmware and software for smart devices and sensors, software platforms, IoT solutions and analytics services on data processed, which are fundamental to increase companies' performance.

In apertura,
Domenico Petrone,
fondatore e presidente

Domenico Petrone,
founder and president
of Viasat Group

nella raccolta e analisi avanzata di informazioni per ottimizzare la gestione del rischio e la personalizzazione dell'offerta assicurativa al cliente; Fleet & Waste Management, che offre servizi hi-tech, basati su tecnologia IoT, per la localizzazione, la gestione efficiente e la protezione di flotte per imprese che si occupano di trasporto e logistica merci, igiene urbana, edilizia, assistenza e manutenzione, oltre che per enti e amministrazioni pubbliche; Smart Connect, che permette a cittadini, aziende e amministrazioni pubbliche, attraverso un set di soluzioni tecnologiche e applicazioni che sfruttano la connettività e i Big Data, di gestire da remoto la vita di tutti i giorni e il trasporto di persone, migliorando al contempo la sicurezza, la protezione e l'efficienza operativa; IoT Solutions, che progetta, sviluppa e produce elettronica di alta gamma e di largo consumo, hardware, firmware e software per dispositivi e sensori intelligenti, piattaforme software, soluzioni IoT e servizi di analytics sui dati trattati, fondamentali per aumentare le performance delle aziende.

Dal Fleet Management alla cultura della flotta

Con prodotti e servizi per il Fleet Management, Viasat promuove una vera cultura della flotta che consente di gestire al meglio il proprio business

I moderni sistemi di Fleet Management sono diventati partner tecnologici a supporto dei gestori di flotta. Le informazioni in tempo reale su stile di guida, controllo dei consumi, gestione della catena del freddo o del cronotachigrafo, sino ai sistemi evoluti dedicati al waste management nel settore della raccolta e smaltimento dei rifiuti, costituiscono il moderno cruscotto virtuale sui cui il Fleet Manager costruisce la strategia di servizio e il monitoraggio dei costi della flotta, sia nelle tratte a lungo raggio sia in quelle regionali, extraurbane e urbane, fino alla consegna porta a porta della distribuzione. Sfruttare in termini gestionali l'integrazione tra dati telematici e dati informatici è ormai divenuta un'esigenza di rilevanza mondiale.

Informazioni che partono da un device installato a bordo, per essere trasferite alla Centrale Operativa, per interconnettersi infine al sistema gestionale dell'azienda: un flusso di

VIASAT TMS: SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATA E COMPLETA DELLA FLOTTA

Una piattaforma web intuitiva e veloce, essenziale per organizzare e verificare le attività di trasporto e logistica dell'azienda. In una sola schermata è possibile verificare istantaneamente la posizione, lo stato dei mezzi e delle merci, il chilometraggio parziale e totale e le velocità di percorrenza, programmare gli interventi tecnici e produrre report utili a ridurre sprechi e ad ottimizzare la gestione del business. Con la soluzione TMS di Viasat si possono scaricare da remoto i dati del cronotachigrafo, digitalizzare i dati dei dischi analogici, conservare i dati a norma di legge, visualizzare in tempo reale le ore di guida/riposo e individuare istantaneamente le infrazioni evitando pesanti sanzioni. Massima sicurezza per il mezzo, l'autista e la merce trasportata, grazie a dispositivi certificati e gestiti dalla Centrale Operativa Viasat 24/7. E ancora, è possibile seguire la gestione delle attività a bordo dei mezzi, la scansione e stampa in mobilità, il controllo dei consumi e dello stile di guida, la gestione dei rimorchi, la catena del freddo e il controllo dei costi.

conoscenza che permette di gestire al meglio, in ottica di efficienza ed efficacia, il proprio business.

La telematica satellitare diventa quindi un asset indispensabile per chi opera nel campo del trasporto e della logistica delle merci, in quanto rappresenta una chiave strategica e non una soluzione estemporanea. Per questo motivo, Viasat si rivolge sia alle grandi aziende del settore trasporto e logistica, sia alle realtà medio-piccole, accomunate dall'esigenza di soddisfare livelli crescenti di protezione per gli asset aziendali, garantendo nel contempo ottimizzazione dei costi e migliori performance.



FROM FLEET MANAGEMENT TO FLEET CULTURE

With its products and services for Fleet Management, Viasat promotes a true fleet culture that allows you to better manage your business

Modern Fleet Management systems have become technological partners supporting fleet managers. Real-time information on driving style, consumption control, cold chain management and tachograph, up to advanced systems dedicated to waste management in the waste collection and disposal sector. All of this makes up the modern virtual dashboard, upon which Fleet Managers can build their service strategies and monitor fleet costs for all routes: long-haul and regional, suburban and urban, up to door-to-door delivery. Leveraging the integration of telematic and computer data in terms of management has now become a pressing need all over the world. Information is collected by an on-board device, then passed on to the Operations Center and finally interfaced with the company's management system: this flow of knowledge allows you to manage your business in the best possible way with a view to efficiency and effectiveness. Thus, satellite telematics becomes an essential asset in the hands of those who operate in the field of goods transport and logistics, as it represents a key strategy rather than an impromptu solution. This is why Viasat addresses both large companies in the transport and logistics sector, as well as small and medium-sized companies, all of which

share the need to provide higher and higher levels of corporate asset protection, while still optimizing costs and improving performance.

TMS by VIASAT: a complete, integrated system to manage your fleet

An intuitive and fast web platform, essential to organize and verify the company's transport and logistics activities. A single screen allows you to instantly check location and status of vehicles and goods, partial and total mileage and travel speeds, schedule technical interventions and generate reports, with which to streamline and optimize business management. With Viasat's TMS solution you can remotely download tachograph data, digitize analog disk data, store data according to the law, view real-time driving / resting hours and instantly detect violations to avoid heavy penalties. Maximum security for the vehicle, the driver and the transported goods, thanks to devices certified and managed by the Viasat H24 Operations Center. What is more, you will be able to monitor on-board activity management, scanning and printing on the go, fuel consumption and driving style, trailer management, cold chain and cost management.

Tecnologia e innovazione alla base della spinta “green”

/// Dalla sintesi delle esperienze e delle piattaforme Anthea, Datamove e Viasat, è nato WMS (Waste Management Solutions), un sistema integrato e completo per la raccolta e gestione dei rifiuti, di respiro europeo

Città sempre più popolate e una crescente sensibilità ambientale richiedono una gestione dei rifiuti differenziata, tracciabile e sostenibile sia a livello ecologico che in termini di tariffe. Nonostante si stimi che il mercato del Waste stia crescendo in Europa con margini che vanno dal 20 al 30 per cento l'anno, la gestione dei rifiuti in Italia è ancora spesso organizzata secondo modelli che non contemplano l'utilizzo di tecnologia già oggi disponibile sul mercato. In questo ambito, Viasat ha investito declinando una linea di business specifica che sfrutta in maniera decisa gli strumenti innovativi, dal punto di vista tecnologico, per la gestione completa dei processi dell'intera filiera dei servizi ambientali. E lo ha fatto coniugando tecnologia e innovazione, imprimendo a tutto il Gruppo una spinta “green”: infatti, tutta l'area del Waste Management di Viasat si presenta con un assetto sempre più forte e definito, avendo acquisito l'esperienza e il know-how di due tra le principali realtà di questo settore: Anthea e Datamove. La soluzione che ne è scaturita è WMS, Waste Management Solutions, la prima suite

Erp/IoT unica con funzionalità a copertura di tutti i processi: gestione ambientale, gestione operativa del servizio di raccolta, metering sul campo, tariffa puntuale e billing, fino alle applicazioni in ottica Smart City per la comunicazione fra ente, azien-

da e cittadino, con l'utilizzo delle skills di Amazon Alexa per la raccolta dei rifiuti. Un modello certamente replicabile anche a livello internazionale, grazie alla forte presenza diretta delle società del Gruppo in numerosi paesi europei.

WMS ARERA

Le nuove regole varate dall'Autorità di Regolazione dell'Energia e dell'Ambiente ARERA, alla fine di ottobre 2019, hanno introdotto delle importanti novità sul metodo tariffario

e sugli obblighi di comunicazione e trasparenza verso i cittadini. Non a caso Viasat, con la suite WMS, ha voluto arricchire la propria gamma di soluzioni per la gestione dei processi dell'intera filiera ambientale con nuove ed efficaci funzionalità utili alla gestione puntuale di tutti gli elementi qualitativi dei servizi erogati dal Gestore, in ottemperanza alle delibere ARERA MTR 443/19 e TITR 444/19. In particolare, il gestore può sfruttare i nuovi tool offerti dalla suite WMS per rispondere al meglio agli standard di quantificazione, verifica analitica dei costi, driver misurati di ripartizione, KPI e SLA dei servizi erogati e facilitazione nella comunicazione trasparente verso cittadini e imprese. www.suitewms.it



Il Gruppo Viasat ha compreso il cambio di paradigma che vede il passaggio da un'economia lineare (produco, consumo ed infine butto quanto consumato) a un modello circolare (produco, consumo e, quindi, riutilizzo l'output finale del processo come input per un nuovo ciclo). Questo nell'ottica di offrire il proprio contributo per promuovere il concetto di uno sviluppo sostenibile dei business ad impatto ambientale zero. Da qui, il suo impegno quale socio fondatore nella Fondazione Operate, costituita nell'ottobre del 2019 e attiva precedentemente come Osservatorio Nazionale sui temi della Misurazione e Tariffazione del Rifiuto, a supporto di Enti e Istituzioni. Tra le sue principali finalità, la Fondazione promuove gli obiettivi dell'economia circolare e della sostenibilità ambientale. Costituita da un gruppo di esperti e di professionisti, specializzati in diversi ambiti (legale/legislativo, normativo e tributario, amministrativo, economico/finanziario, tecnico progettuale, tecnico organizzativo, informatico, della tariffazione e della comunicazione), supporta le Istituzioni nazionali ed europee, autorità, enti locali e soggetti gestori. In particolare, tramite la ricerca, lo studio, la formazione, l'informazione e la comunicazione di settore, si propone di diffondere i migliori risultati, le buone pratiche e le tecnologie attualmente disponibili per promuovere la gestione sostenibile del ciclo dei rifiuti e favorire la transizione verso l'economia circolare.

www.operate.it



TECHNOLOGY & INNOVATION AT THE HEART OF "GREEN" IMPULSE

By combining Anthea's, Datamove's and Viasat's know-how and platforms, WMS (Waste Management Solutions) was created an integrated and comprehensive waste collection and management system of European scale

Increasingly populated cities and a growing environmental awareness call for a differentiated, traceable and sustainable waste management, both at an ecological level and in terms of pricing. Although it is estimated that the waste market is growing in Europe with margins ranging from 20% to 30% per year, waste management in Italy is still often based on models that ignore technologies which are already available on the market today. In this area, Viasat has invested in a specific line of business that makes extensive use of technologically innovative tools for a comprehensive management of the processes along the entire supply chain of environmental services. Indeed, it has done so by combining technology and innovation, giving the whole Group a "green" impulse: it has now consolidated an increasingly strong and defined structure in the area of Waste Management, having acquired the experience and know-how of two of the leading companies in this sector: Anthea and Datamove. The resulting product is WMS, Waste Management Solutions, the first comprehensive Erp/IoT solution with functionalities covering processes from environmental management, operational management of the collection service, PAYT metering in the field, PAYT pricing and billing, up to Smart City applications for communication between authorities, companies and citizens, also leveraging Amazon Alexa's capabilities towards waste collection. This model can undoubtedly be replicated at an international level, thanks to the Group's strong direct presence or through its subsidiaries in many European countries.

WMS ARERA

The new regulation issued by ARERA (the Italian Energy and Environment Regulatory Authority), at the end of October 2019, has introduced significant changes regarding the pricing method and the communication and transparency obligations towards citizens. Not by chance Viasat, with its WMS suite, chose to enrich its range of solutions for the management of processes of the entire environmental supply chain, introducing new and effective features for the punctual management of all the qualitative and quantitative elements of the services provided by the operator, in compliance with the ARERA MTR 443/19 and TITR 444/19 resolutions. In particular, operators can now employ the new tools offered by the WMS suite to better manage and respond to the standards of measurement, analytical cost management, measured allocation drivers, KPI and SLA of the services provided, facilitating transparent communication towards citizens and businesses. www.suitewms.it

Operate Foundation

The Group has understood the paradigm shift, which sees the transition from a linear economy (I produce, consume and finally throw away what is consumed), to a circular model (I produce, consume and finally reuse the final output of the process as input for a new cycle), trying to offer its contribution to promote the concept of sustainable development of businesses with zero environmental impact. In this regard, of note is the Group's commitment as a founding member of Operate Foundation, created in October 2019 and previously operating as a National Observatory on Waste Measurement and Pricing issues, in support of Bodies and Institutions. Among its main aims, the Foundation promotes circular economy and environmental sustainability goals. Consisting of a group of experts and professionals specialised in different fields (legal/legislative, regulatory and tax, administrative, economic/financial, technical design, technical organisation, information technology, pricing and communication), it supports national and European institutions, authorities, local bodies and operators. Specifically, through research, study, training, information and sector-related communication, it seeks to disseminate the best results, good practices and technologies currently available and so promote sustainable waste cycle management and foster the transition to circular economy. www.operate.it



First in Safety Security and Services

Viasat S.p.A.

Venaria Reale (TO)

Tel. +39 011 456.02.01

Fax: +39 011 4240.428

comunicazione@viasatgroup.it

www.viasatfleet.it

