



# ATTUALITÀ

## INTERVISTA

### GIANNI BARZAGHI

#### AMMINISTRATORE DELEGATO BU FLEET VIASAT



Supportato da una ben precisa e strutturata vision sul futuro dei trasporti e della logistica, Viasat Group, già affermato punto di riferimento per i sistemi e i servizi di sicurezza e protezione con applicazione di tecnologie telematiche satellitari nonché leader globale nella gestione dei Big Data, è ormai un attore di primo piano nell'implementazione di soluzioni avanzate di connettività e digitalizzazione "customer oriented". Di innovazioni nel moderno fleet management abbiamo parlato con Gianni Barzagli, Amministratore delegato BU Fleet di Viasat Spa.

**Mdt** - Qual è il valore strategico della connettività e della digitalizzazione nei piani di sviluppo di Viasat?

**Barzagli** - La connettività e la digitalizzazione dei processi sono gli elementi fondamentali su cui si fonda l'offerta globale di Viasat Group. Per il mondo fleet, in maniera particolare, questi due elementi rappresentano un fattore imprescindibile per apportare innovazione ed efficienza nel settore della logistica e dei trasporti. La connettività è senza dubbio indispensabile nel veicolo per trasferire le informazioni tra i diversi attori della filiera della logistica e dei trasporti. Un veicolo connesso è una preziosa fonte di dati, ad esempio, per monitorare lo stato della

settore trasporti e logistica?

**Barzagli** - La compliance normativa e la sicurezza nella gestione delle infrastrutture dati, ovvero la scelta di operatori nel mondo ICT di primo livello, è la chiave per l'adozione di un modello di sicuro successo. Oggi e sempre di più per il futuro, i maggiori provider di servizi ICT e piattaforme cloud rappresentano il partner privilegiato per aziende come il nostro Gruppo. La scelta di affidabilità è il perno portante di una strategia che, sfruttando al meglio il know-how acquisito negli anni nell'erogazione di servizi di fleet management, fa dei servizi specialistici dei provider ICT e cloud il punto di incontro tra le diverse soluzioni gestionali in gioco nella filiera della logistica e dei trasporti, resa possibile grazie a questi player a livello worldwide.

**Mdt** - Quali novità arricchiranno l'offerta Viasat nel prossimo futuro?

**Barzagli** - Tante le novità per il 2020. Contiamo di presentare, entro l'ultimo trimestre dell'anno, soluzioni innovative legate all'ottimizzazione dei carichi e alla definizione delle missioni e dei percorsi ottimali, con un occhio di riguardo a tutte le aziende, da quelle più strutturate ai nuovi player di servizi di 'last mile delivery'. I servizi si arricchiranno di un'ulteriore novità per tutti gli operatori fleet che affidano il

# Novità a forte valore aggiunto

“LA CONNETTIVITÀ E LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI SONO GLI ELEMENTI FONDAMENTALI SU CUI SI FONDA L’OFFERTA GLOBALE DI VIASAT GROUP - SPIEGA IL MANAGER - PER IL MONDO FLEET, IN MANIERA PARTICOLARE, QUESTI DUE ELEMENTI RAPPRESENTANO UN FATTORE IMPRESCINDIBILE PER APPORTARE INNOVAZIONE ED EFFICIENZA NEL SETTORE DELLA LOGISTICA E DEI TRASPORTI”.

merce trasportata, sia in termini di mantenimento delle caratteristiche qualitative dei prodotti sia, in maniera più semplice, per conoscerne la posizione lungo il tragitto e garantire la consegna nei tempi previsti. La digitalizzazione dei processi è altresì garanzia di maggior efficienza nelle fasi precedenti e successive al trasporto.

**Mdt** - Quali sono gli strumenti digitali che oggi Viasat mette a disposizione delle aziende di trasporto per ottimizzare la loro gestione?

**Barzagli** - Viasat mette a disposizione dei propri clienti, nell'ambito delle attività di trasporto, una gamma completa di prodotti e servizi denominata SUITE TMS che permette alle aziende di autotrasporto di

poter gestire tutti i processi delle attività specifiche di fleet management: dalle soluzioni utili a monitorare lo stato complessivo delle attività dei mezzi, alla gestione in tempo reale del posizionamento e della messaggistica on-board, passando dai sistemi di analisi dei consumi e dello stile di guida degli autisti, fino all'integrazione completa di tutti i dati raccolti con le principali piattaforme di gestione logistica oggi presenti a livello internazionale. Inoltre, permette l'integrazione con i principali sistemi software gestionali per il mondo dei trasporti. Questo aspetto è di fondamentale importanza perché permette alle piattaforme gestionali del Gruppo Viasat di essere adottate praticamente da tutti gli operatori del mondo dei trasporti di merci o persone al di là di eventuali sistemi già presenti nelle aziende. Infine, ricordiamo i servizi di sicurezza, da sempre elemento distintivo dei servizi del Gruppo Viasat.

**Mdt** - Qual è il valore aggiunto della gestione integrata e completa della flotta?

**Barzagli** - Successivamente all'adozione di sistemi di fleet management, al termine del primo anno, si arriva a sfiorare il 10 per cento di risparmio sulle voci prevalenti di costo che insistono nella gestione del parco mezzi: dal risparmio sui consumi al miglioramento delle prestazioni generali in ambito di gestione dei trasporti. Il risparmio introdotto ripaga, già dopo pochi mesi, l'investimento effettuato dai clienti

che, nel caso della proposta di Viasat Group, è ridotto al minimo in ragione delle politiche commerciali che privilegiano soluzioni dove hardware e servizi sono proposti con formule a canone mensile, quindi estremamente vantaggiose per i clienti.

**Mdt** - Quali sono le richieste prioritarie che le aziende rivolgono a un fornitore di servizi digitali?

**Barzagli** - Semplicità nella gestione dei processi, soluzioni sicure e nel contempo innovative che possano dare un evidente vantaggio nella gestione quotidiana delle attività, ma soprattutto mettere l'azienda nella condizione di potersi affacciare sul mercato con garanzie di prestazioni con elevati standard che possano soddisfa-

re le richieste della committenza. Allo stesso tempo l'efficienza porta risparmio nei diversi comparti delle aziende, innescando un processo i cui benefici, nel medio termine, potrebbero rappresentare una trasformazione significativa nei modelli di business che non sono tesi solo alla ricerca di prestazioni adeguate e prezzi al ribasso costante verso la committenza, ma rivolti a un'offerta da top player nel settore trasporti con performance evidenti e misurabili di assoluta qualità per quei clienti sempre più attenti a questi aspetti fondamentali per la qualifica e selezione dei fornitori.

**Mdt** - In che misura la sicurezza dei dati e il rispetto di normative sempre più stringenti influenzeranno lo sviluppo del

proprio business a sistemi integrati di logistica: una recente partnership con un player molto importante, a livello globale, che offre software per servizi di logistica integrata, garantirà al nostro Gruppo la disponibilità di soluzioni che possano affiancare gli operatori del mondo fleet e trasporti per garantire un interfacciamento più agile ed efficiente con tutti gli attori della filiera. Infine, sempre in autunno, lanceremo il primo service in outsourcing per la gestione completa di tutti gli aspetti tecnici, burocratici e operativi, legati alla normativa REG UE 561/2006 e 165/2014 sul cronotachigrafo: il progetto è stato denominato RSR (Road Safety Rules) ed è gestito dal nostro Tachograph Consulting Team.

## T.I.E. TRASPORTI INTERMODALI SCEGLIE I SERVIZI INNOVATIVI DI VIASAT

### PARTNERSHIP ALL'INSEGNA DELLA SICUREZZA E DELL'INNOVAZIONE

Nata nel 1990 come fornitore di trasporti intermodali e di logistica, T.I.E. Trasporti Intermodali Europei Srl si è da subito distinta sul mercato nell'offrire alla propria clientela un servizio personalizzato integrando le diverse modalità di trasporto. Nel corso del tempo la società si è arricchita di altri servizi e ha completato la struttura con terminal, magazzini e nuove filiali. "Per far muovere bene gli affari - spiega Francesco Bisaschi, Amministratore di T.I.E. - è importante movimentare la merce in maniera efficiente integrando la nostra organizzazione con le strutture produttive e

gestionali dei clienti, eliminando diseconomie di tempi e risorse. Per questo abbiamo scelto i servizi innovativi di Viasat per un trasporto in piena sicurezza e nel rispetto delle regole".

Viasat, in partnership con T.I.E., sfruttando il background della stessa e attraverso la soluzione TMS - Transport Management Solutions - ha realizzato una piattaforma per la gestione delle flotte ai massimi livelli di automazione intelligente dei processi operativi, risparmio ed efficienza, protezione e alta sicurezza per i mezzi, le merci e gli autisti. Si tratta di un approccio moderno che guarda

a un modello di esercizio che le aziende di trasporto merci e logistica devono necessariamente adottare, in un mercato globale sempre più competitivo, ma anche più sicuro, legale e sostenibile. La collaborazione con T.I.E. rappresenta un buon esempio di come le tecnologie satellitari e IoT, proposte da Viasat Fleet, possano portare valore a questo settore, caratterizzato dall'esigenza di tracciare i beni in tempo reale, nonché pianificare, gestire e ottimizzare i flussi, sia lungo la supply chain sia all'interno di snodi logistici complessi.