

## WMS ARERA DI VIASAT

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), istituita nel 1995, si occupa delle attività di regolazione e controllo nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, del ciclo dei rifiuti e del telecalore. Con la legge di Bilancio di previsione 2018 gli è stata assegnata anche la regolazione del settore rifiuti, con specifici compiti da esercitare nel quadro dei poteri e dei principi finora applicati negli altri settori di competenza. ARERA è un'autorità amministrativa indipendente che opera per garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nei servizi di pubblica utilità con l'obiettivo di tutelare gli interessi di utenti e consumatori. Tali funzioni vengono esercitate, armonizzando gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti che erogano i servizi con gli obiettivi generali di carattere sociale, di tutela ambientale e di uso efficiente delle risorse.

Con due delibere, la n. 443 e la n. 444 dell'ottobre 2019, sono state introdotte significative novità nell'ambito del settore dei rifiuti urbani e assimilati, con ricadute operative per tutti gli attori che operano a vari livelli nella filiera: gestori e aziende di servizio, enti locali, EGA (enti di governo d'ambito) e cittadini. Incentivare il miglioramento dei servizi di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti, armonizzare le condizioni nel Paese, garantire a più livelli obblighi

di trasparenza delle informazioni agli utenti: sono questi i principi basilari delle nuove regole. Eventuali variazioni tariffarie, ora potranno essere giustificate solo in presenza di miglioramenti di qualità del servizio o per l'attivazione di servizi aggiuntivi per i cittadini, contemplando sempre la sosteni-



nibilità sociale delle tariffe e la sostenibilità ambientale del ciclo industriale, nel rispetto degli equilibri della finanza pubblica locale. “Tutte queste novità – ci dice **Luca Moretti**, AD BU Waste Management Viasat S.p.A – ci hanno spinto ad arricchire la piattaforma WMS, concepita per la gestione dei processi dell'intera filiera ambientale, con la soluzione WMS ARERA, dedicata alla misurazione, al monitoraggio dei servizi in real time e di tutti gli elementi previsti dalla delibera TITR 444/19 di ARERA, tesi al rispetto della carta dei servizi che ogni Amministrazione Comunale deve prevedere e alla comunicazione trasparente dei dati verso gli utenti.”

Tra le funzionalità principali, a disposizione del gestore per rispondere agli standard di qualità, quantità e di efficienza di tutti gli indicatori, previsti da ARERA per ogni territorio comunale troviamo la Gestione della Comunicazione dei dati trasparente verso gli utenti; la creazione di indicatori di performance per ogni servizio (KPI); la definizione di livelli di servizio minimi (SLA); l'elaborazione di dashboard funzionali ed evolute in real time. Dunque, un sistema unico e ibrido ERP/IOT che permette di coprire l'intera filiera fino alla gestione della Tariffa Puntuale, sviluppato sulla base delle ultime tecnologie e servizi Cloud AWS, affiancato dai servizi e qualità di Viasat.

Con la Delibera 158/2020, l'Ente di Regolazione ha introdotto alcune variazioni per alcune categorie di Utenze Tariffa e Codici ATECO, circa il calcolo dei tributi o fatture TARI in relazione allo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19. Quest'ultima,

infatti, prevede alcuni fattori di rettifica per determinate tipologie di utenze non domestiche (al fine di tener conto del principio “chi inquina paga”, sulla base della minore quantità di rifiuti producibili in ragione della sospensione delle relative attività) e di specifiche forme di tutela per quelle domestiche (in una logica di sostenibilità sociale degli importi dovuti).

“Anche in merito a questa delibera – conclude Luca Moretti – sono state previste, all'interno della piattaforma WMS, delle implementazioni funzionali per una corretta gestione e generazione dei processi unitamente a un tool che consentirà un rapido aggiornamento di tutte le banche dati. L'emergenza Covid, ha avuto un impatto importante anche sulla gestione della raccolta rifiuti. Proprio per questa ragione abbiamo realizzato, in pochissimo tempo, un'applicazione per consentire ai gestori di svolgere correttamente il servizio di raccolta per le utenze in quarantena, presso la propria abitazione, a causa del coronavirus. In questo modo è stato possibile mappare correttamente utenze e percorsi, ottenendo indicazioni in real time, tramite i sistemi IoT di Viasat, per la corretta certificazione dei servizi. Quello che ci apprestiamo ad affrontare sarà un periodo ricco di cambiamenti e nuove sfide.

L'universo dei servizi Viasat sta evolvendo rapidamente per dare maggiore supporto a tutti i nostri clienti nella Waste Digital Transformation, anche attraverso la gestione del Sistema PAGO PA per il pagamento TARI obbligatorio dal prossimo 30 giugno”.

[\[www.suitewms.it\]](http://www.suitewms.it)

10  
GSA  
IGIENE URBANA  
APRILE-GIUGNO 2020



**Luca Moretti,**  
AD BU Waste  
Management  
Viasat S.p.A