

## INTERVISTA

## GIANNI BARZAGHI

### RESPONSABILE BU FLEET VIASAT SPA

Nel numero di luglio-agosto de Il Mondo dei Trasporti abbiamo scritto a proposito degli allarmanti dati sui furti di mezzi pesanti in Italia, aumentati nel 2018 a 3.395, il 112,45 per cento in più dei 1.598 del 2017, come dai dati emersi dall'ultimo dettagliato Dossier Autotrasporto di Viasat Group, player globale nel settore dei servizi Info Telematici, nel Fleet Management, per Antifurti Satellitari, nell'InsurTech e nelle innovative Soluzioni IoT & Big Data. Prendendo ancora spunto dalla scottante problematica della sicurezza di autisti, mezzi e merci, allargando il discorso alla complessa e ottimale gestione delle flotte, abbiamo intervistato Gianni Barzagli, Responsabile della BU Fleet di Viasat Spa, per fare il punto sulle strategie innovative introdotte dall'Azienda per l'ottimizzazione delle soluzioni di trasporto. La corretta e puntuale gestione dei processi di fleet management è ormai diventato un elemento di rilevanza mondiale. Oggi si parla sempre più di sistemi telematici applicati ai mezzi pesanti ed è forte l'esigenza manifestata dagli operatori del settore di tracciare le informazioni derivanti dal mezzo per sfruttare, in termini gestionali, l'integrazione tra dati telematici e dati informatici. Si possono raccogliere molteplici informa-



ne estemporanea. L'azienda deve credere nell'investimento e avere chiari i vantaggi concreti ottenibili per la sicurezza e l'efficienza del suo business. Basti pensare all'utilità di avere informazioni su sicurezza, stile di guida, controllo dei consumi, gestione della catena del freddo o del cronotachigrafo, sino ai sistemi evoluti dedicati al waste management nel settore della raccolta e smaltimento dei rifiuti".

Viasat dà risposte efficaci alle richieste di un mercato specifico come quello italiano, dove la stragrande maggioranza delle aziende di trasporto e logistica non hanno una flotta monomarca. Siamo in grado di risolvere il problema perché mettiamo a disposizione un'unica piattaforma in grado di soddisfare realmente le esigenze diversificate dei trasportatori, tramite un aggregatore che Viasat è in grado di fornire. Da player globale votato alla continua innovazione, Viasat guarda con attenzione al futuro e all'evoluzione della tecnologia. "La cultura dei gestori di flotta deve tendere sempre ad assicurare una maggiore sicurezza ed efficienza che equivale a garantire più efficacia e una migliore performance al proprio business - conclude Gianni Barzagli - La telematica satellitare Viasat è un'alleata preziosa per le aziende di trasporto:

# Telematica, chiave del futuro per le flotte

“L'USO DI SISTEMI DI FLEET MANAGEMENT CHE CONSENTANO LA GESTIONE AUTOMATICA E INTELLIGENTE DEI MEZZI DI TRASPORTO CON INFORMAZIONI IN TEMPO REALE È OGGI INDISPENSABILE, NON SOLO DAL PUNTO DI VISTA DELLA SICUREZZA, MA ANCHE PER QUANTO RIGUARDA L'EFFICIENTAMENTO COMPLESSIVO DEI PROCESSI LOGISTICI E DI TRASPORTO - SPIEGA GIANNI BARZAGHI - A LIVELLO EUROPEO SI CONTAVANO 5,3 MILIONI DI SISTEMI ATTIVI NEL 2015, CON UNA PERCENTUALE DI PENETRAZIONE DI TALI SERVIZI NELLE AZIENDE DEL 12,5 PER CENTO”.

di FABIO BASILICO  
VENARIA

zioni dal veicolo: dai consumi allo stile di guida dell'autista e molto altro ancora. Dati che poi vengono elaborati e messi a disposizione del gestore di flotta per le opportune analisi, a partire da quelle relative alla localizzazione del mezzo e alla sua attività. Informazioni che partono da un device a bordo del mezzo, trasferite alla centrale operativa per interconnettersi poi al sistema gestionale dell'azienda e trasformarsi in conoscenze preziose per poter gestire al meglio e migliorare il proprio business. Viasat si occupa proprio di questo.

“L'uso di sistemi di Fleet Management che consentano la gestione automatica e intelligente dei mezzi di trasporto, con informazioni in tempo reale, è oggi indispensabile, non solo dal punto di vista della sicurezza, ma anche per quanto riguarda l'efficientamento complessivo dei processi logistici e di trasporto - esordisce Gianni Barzagli - A livello europeo si contavano 5,3 milioni di sistemi attivi nel 2015, con una percentuale di penetrazione di tali servizi nelle aziende del 12,5 per cento. A fine 2019 stimiamo 8 milioni di sistemi attivi, con una penetrazione che passa al 18,5 per cento. A fine 2021 si

prevede che un mezzo su 3 sarà dotato di dispositivo satellitare e reso attivo con servizi di natura info telematica”. Oggi, dunque, non si parla più solo di sistemi antifurto per la sicurezza di driver, mezzi e merci. Oltre a questo aspetto, comunque fondamentale, la tecnologia permette di monitorare l'attività quotidiana di una flotta di mezzi impegnati in attività di trasporto e logistica, sia nelle tratte a lungo raggio che in quelle regionali, extraurbane e urbane, fino al fatidico ultimo miglio della distribuzione. “Viasat è una realtà internazionale - continua Barzagli - Il Gruppo è costituito da un insieme di aziende, presenti in dieci paesi europei, che contribuiscono a determinare una filiera completa che comprende tutte le fasi: dalla progettazione alla produzione e distribuzione dei dispositivi. Il Gruppo Viasat presidia tutta la catena del valore: dalla ricerca e sviluppo alla produzione e commercializzazione degli apparati e dei servizi erogabili tramite gli stessi. Un complesso di garanzie che derivano dall'avere un unico provider che, nel caso delle imprese di trasporto e logistica, è in grado di fornire soluzioni di trasporto complete e integrate

con le esigenze di business aziendale. Il valore aggiunto offerto da Viasat deriva dal fatto che l'enorme mole di informazioni ottenibili, opportunamente gestita ed elaborata grazie agli strumenti messi a disposizione dalle soluzioni proposte, consente di generare servizi in grado di incidere significativamente sulla sicurezza di coloro che si mettono alla guida e straordinarie opportunità per le aziende che decidano di sfruttare la telematica per ottimizzare e rendere più efficiente la gestione del proprio business.

“I grandi gruppi aziendali del settore trasporto e logistica hanno naturalmente una ricetti-

ività diversa dalle realtà medio-piccole - prosegue Gianni Barzagli - Viasat si rivolge a entrambe promuovendo una vera e propria cultura della flotta che, oltre a garantire la sicurezza, dia concreti vantaggi in termini operativi, consentendo all'azienda di garantire livelli elevati di servizio ai propri clienti. Dunque un partner affidabile capace di adattare le proprie soluzioni tecnologiche alle specifiche esigenze dei clienti con grandi flotte o piccoli trasportatori. La sicurezza e l'efficienza sono per tutti. L'offerta, infatti, varia a seconda dei servizi erogati con un costo altamente competitivo che può partire da 5-6 euro al mese per sin-

golo veicolo per le soluzioni base e arrivare a una media di 60 euro mensili per le soluzioni più complesse e innovative. Siamo giunti a determinare che l'adozione della telematica, in modo scientifico all'interno di un'azienda di trasporto, comporta un'efficienza di almeno il 9 per cento su base annua per veicolo, in termini di risparmio sui costi di esercizio. Tutti i nostri dispositivi sono forniti in comodato d'uso e i contratti hanno durate che variano dai 36 ai 60 mesi a seconda delle necessità: la nostra lunga esperienza ci porta a non consigliare periodi inferiori, come proposto da molti competitor, efficienza e risparmio si evidenziano su periodi temporali medio-lunghi, anche in ragione dell'introduzione di nuovi modelli operativi e formazione mirata ai driver, il tutto derivante dall'analisi dei dati di flotta costante. Per quanto riguarda l'allestimento dei dispositivi, Viasat si avvale di una rete di ben 1.800 installatori certificati. Gli installatori si occupano anche di proporre il prodotto, unitamente a 600 dealer multibrand che lo promuovono. Quello che vogliamo comunicare è che lo strumento elettronico è un asset per l'azienda, non una soluzio-

non a caso le statistiche attestano l'efficacia delle migliori soluzioni tecnologiche oggi disponibili, facendo registrare una percentuale sensibilmente maggiore di veicoli ritrovati: a livello nazionale, i ritrovamenti del 2018 sono stati 1.362, il 51,84 per cento in più rispetto agli 897 del 2017. La percentuale di ritrovamento sul totale furti del 2018 è del 40,12 per cento, ovvero 1.362 su 3.395. Questo non basta ancora e Viasat continua sulla strada dell'innovazione, guardando con favore a sviluppi tecnologici, come il 5G, che nel giro di pochi anni permetteranno livelli di controllo ancora più elevati con dispositivi in grado di veicolare maggiori quantità di informazioni. Un altro ambito particolarmente interessante è quello dei Big Data Analytics, ovvero delle tecnologie e dei metodi di analisi sempre più sofisticati per l'estrazione di valore o conoscenza dalle raccolte dati estese in termini di volume, velocità e varietà. Basti pensare alle potenzialità delle informazioni strutturate sul traffico che possono essere studiate e rese disponibili per avere un quadro complessivo sempre più preciso di una determinata attività o evento”.

