



Un partner telematico multiservizi

La digitalizzazione sta rivoluzionando le aziende e il settore del trasporto e della logistica non fanno eccezione. Diventa importante lavorare con operatori telematici che sappiano ascoltare il cliente e produrre soluzioni efficienti

di Francesco Signor

Oggi le aziende sono coinvolte in un grande processo di cambiamento, determinato dalla digital transformation e dalla sempre più crescente competizione sul mercato. In tal senso, necessitano di un supporto "intelligente" per favorire una veloce ed efficace ridefinizione dei modelli operativi e di servizio. Questa è la nuova sfida di Viasat. Con circa 780.000 mila veicoli connessi, una presenza in oltre 50 paesi tra Europa, Africa, Medio Oriente e America Latina, il Gruppo Viasat si conferma come uno dei principali operatori telematici indipendenti a livello europeo. Il Gruppo Viasat, infatti, oggi non è più solo il produttore degli storici antifurti satellitari che siamo abituati a conoscere, ma un partner specializzato in soluzioni data-driven, capaci di restituire in tempo reale informazioni automatiche e accurate, per decisioni rapide ed efficaci.



Un cronotachigrafo per amico

Di fronte all'intensificarsi dei controlli su strada e in azienda, per verificare la corretta osservanza delle disposizioni sui tempi di guida, pausa e riposo e il corretto utilizzo del cronotachigrafo, le aziende di trasporto sono continuamente esposte al rischio di incorrere in sanzioni, anche molto onerose, nel caso di violazioni. Rischio cui può essere esposto anche il committente, il quale può essere chiamato a rispondere in proprio per alcune violazioni in materia di Reg CE 561/2006 e Codice della Strada (Corresponsabilità). Per una maggiore tranquillità dell'azienda e del committente, Viasat Fleet propone una suite completa di strumenti per aiutare le aziende a ottemperare agli oneri a proprio carico e accompagnare gli autisti verso un percorso di riduzione delle infrazioni. Con il software InRegola, ad esempio, l'azienda può analizzare con pochi click i dati cronotachigrafici della flotta e produrre automaticamente le

lettere di notifica o di richiamo per gli autisti con la spiegazione delle infrazioni, per aiutarli a migliorare, ottemperando, allo stesso tempo, all'onere di controllo previsto dal Reg. UE 165/2014. Se scaricare i dati tachigrafici della flotta nei termini previsti è un peso, con la soluzione Viasat le aziende possono scaricare, automaticamente e da remoto, i dati legali della flotta (carte conducente e cronotachigrafi digitali di ogni marca e modello) nei termini di legge, senza necessità di far rientrare i mezzi e gli autisti in sede. Inoltre, è possibile conoscere in tempo reale le ore di guida residue, i bonus di guida e riposo utilizzati, le ore di impegno, la prossima attività tachigrafica da eseguire con indicazione dell'orario, utili al Disponente del Traffico che potrà pianificare correttamente l'attività degli autisti e all'azienda che potrà ottemperare all'onere di organizzazione (Reg. CE 561/2006). Le informazioni sul tachigrafo in tempo reale sono rese disponibili tramite APP anche agli autisti, che in ogni momento possono conoscere il comportamento corretto da tenere per evitare le infrazioni. Per una maggiore tranquillità dell'azienda e, ancora di più, del committente, è sempre possibile delegare al team di esperti la gestione della conformità ai Reg. CE 561/2006 e UE 165/2014 dell'azienda. I consulenti si faranno carico di tutte le attività: dalla tenuta dei dati a norma di legge, al controllo del corretto scarico di carte conducente e cronotachigrafi; dal monitoraggio delle infrazioni degli autisti, allertando l'azienda in caso di situazioni gravi, alla produzione di lettere di notifica e report periodici di conformità. Gli esperti daranno assistenza in

caso di controlli su strada e in azienda, si occuperanno di verificare eventuali verbali e di preparare la documentazione da presentare agli organi di controllo.

Il servizio Alta Sicurezza

Si tratta di un insieme di funzionalità che mirano a contrastare il rischio di rapina, aggressioni al personale e spiacevoli eventi che si possono verificare durante il trasporto di merci di valore. La soluzione Viasat Fleet consente di impostare direttamente, tramite l'applicativo WebConsole, un controllo puntuale e diligente. In tal senso, è possibile monitorare eventuali anomalie che possano avvenire nel corso del viaggio come, ad esempio, soste troppo lunghe, uscita dal percorso assegnato, sintomi di un pericolo imminente. Al verificarsi di tali eventi, il sistema intercetta il rischio e attiva le funzioni di protezione. Il servizio è disponibile in due livelli di assistenza in caso di pericolo:

- Alta Sicurezza Global - prevede l'intervento immediato della centrale operativa Viasat, che riceve una segnalazione automatica al verificarsi di eventi anomali, e interviene prontamente allertando le forze dell'ordine;
- Alta Sicurezza Self - il sistema, al verificarsi di eventi anomali, invia una segnalazione sulla WebConsole Viasat Fleet e il cliente riceve una notifica di allarme tramite email.

Infine, è utile ricordare che Viasat è membro dell'associazione Tapa Emea (Transported Asset Protection Association - Associazione per la protezione delle merci destinate al trasporto). //



Viasat Fleet propone la suite TMS Transport Management Solutions, che aiuta le aziende a ottemperare agli oneri a proprio carico e accompagna gli autisti nel percorso di riduzione delle infrazioni